

## **Všeobecné obchodní podmínky společnosti**

### Všeobecně

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") se vztahují na všechny smluvní vztahy vzniklé mezi společností Auto CB spol. s r.o. jako prodávajícím (dále jen dodavatelem") a fyzickou či právnickou osobou jako kupujícím nebo jako objednatel (dále jen „odběratelem“), zejména při prodeji nových motorových vozidel. VOP jsou nedílnou součástí všech smluv (objednávek). Podpisem smlouvy (objednávky) odběratel potvrzuje, že se s VOP seznámil.

### **Prodej motorových vozidel**

#### Vznik smluvního vztahu

Na základě přijetí závazné objednávky odběratele se dodavatel zavazuje dodat odběrateli automobil vč. Požadované výbavy podle specifikace uvedené v objednávce a ve stejné lhůtě. Odběratel se zavazuje ve sjednané lhůtě zaplatit kupní cenu (není-li stanoveno jinak) a automobil převzít.

#### Jistina

Při uzavření objednávky je odběratel povinen zaplatit jistinu na kupní cenu ve výši sjednané v objednávce. Před přijetím jistiny není dodavatel povinen činit jakékoliv kroky ke splnění objednávky a není v prodlení s plněním. Jistina se má za zaplacenou v okamžiku uhrazení v pokladně dodavatele nebo připsáním na bankovní účet dodavatele.

#### Předání a převzetí vozidla

Dodavatel splní svoji povinnost dodat objednaný automobil tím, že ve sjednané lhůtě přistaví vozidlo k převzetí v sídle své společnosti, není-li ujednáno jinak a prokazatelně vyrozumí odběratele o datu převzetí. Při převzetí vozidla je dodavatel povinen předat odběrateli veškerou dokumentaci dodávanou výrobcem a informovat ho o vlastnostech a obsluze, přičemž informační povinnost je splněna předáním písemného návodu k obsluze a podepsáním protokolu o převzetí vozu oběma stranami. Odběratel je povinen doplatit kupní cenu, není-li ujednáno jinak. Předání vozidla je podmíněno podpisem vlastní kupní smlouvy. Není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak, vlastnické právo přechází na odběratele okamžikem úplné úhrady kupní ceny. Nebezpečí škody na věci však na odběratele přechází vždy převzetím vozidla.

#### Smluvní pokuta

Pokud odběratel ve sjednané době dodání a ani v dodatečně stanovené přiměřené lhůtě nepřevezme objednané vozidlo, či ve sjednané době nezaplatí kupní cenu, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z kupní ceny, nejvýše však ve výši zaplacené zálohy. Smluvní pokuta je splatná do deseti dnů od zaslání písemné výzvy k její úhradě.

#### Záruka

Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na dodané vozidlo v rozsahu a v době stanovené záručními podmínkami výrobce automobilu, jak vyplývá z písemných záručních podmínek výrobce předávaných současně s předávaným automobilem.

### **Servis a opravy motorových vozidel**

#### Vznik smluvního vztahu

Na základě sepsání závazné objednávky (zakázkového listu) odběratele se dodavatel zavazuje provést činnosti podle specifikace uvedené v zakázkovém listu a ve sjednané lhůtě (specifikaci a lhůty je možné upravit telefonicky nebo elektronicky). Odběratel se zavazuje ve sjednané lhůtě zaplatit kupní cenu (není-li stanoveno jinak) a automobil převzít.

#### Cena

Cena servisu či opravy se sjednává jako předběžná a může být bez schválení odběratele navýšena maximálně o 10%. Jakékoliv navýšení ceny oproti předběžné ceně odběratel odsouhlasí podpisem na daňovém dokladu, příp. na zakázkovém listě.

#### Záruka

Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na originální ND v rozsahu a v době stanovené záručními podmínkami výrobce a na provedené práce v délce 6 měsíců od provedení prací.

#### Smluvní pokuta

Pokud odběratel ve sjednané době a ani v dodatečně stanovené přiměřené lhůtě nepřevezme vozidlo po opravě či servisu, je povinen uhradit poplatek za uskladnění vozidla ve výši 100 Kč / denně. V případě nezaplacení v termínu uvedeném na daňovém dokladu náleží dodavateli smluvní pokuta ve výši 0,1 %/den prodlení úhrady z ceny opravy. Smluvní pokuta je splatná do deseti dnů od zaslání písemné výzvy k její úhradě. Dodavatel je oprávněn si smluvní pokutu či její část započíst oproti složené záloze.

Spotřebitelský spor vzniklý mezi odběratelem a dodavatelem může být vyřešen na základě návrhu odběratele podaného k subjektu oprávněnému řešit tyto spory. Oprávněným subjektem s ohledem na činnost dodavatele je Česká obchodní inspekce, která vydává pravidla řešení spotřebitelských sporů a která podrobně upravují podmínky dané zákonem č.634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

#### **Zvláštní ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných mimo obchodní prostory**

Byla-li smlouva sjednána mimo prostory AUTO CB s. r. o. má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta pro odstoupení běží ode dne převzetí zboží.